

## Analyse des Anforderungsprofils: Albrechtshof Hotels

erstellt vom

match!plus-Team der kiezküchen gmbh

Senatsverwaltung  
für Arbeit, Integration  
und Frauen



Das Projekt „match!plus – Der zweite Blick“ ist ein Projekt, das im Rahmen des Programms *BerlinArbeit* der Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen durchgeführt wird.

## Albrechtshof Hotels Berlin

### Kurzbeschreibung des Unternehmens

Das 3 Sterne Superior Hotel verfügt über 98 Zimmer und bietet auch Räumlichkeiten für Konferenzen (6 Konferenzräume) und Feiern- und Geschäftsessen an. Das Cateringangebot ist sehr vielfältig. Die Albrechtshof Hotels sind Mitglied im Verband Christlicher Hoteliers e.V. und befinden sich in Trägerschaft der Berliner Stadtmission. Das Unternehmen liegt in unmittelbarer Nähe der Friedrichstraße und wird häufig von Geschäftsreisenden und Individualtouristen genutzt. Ausgebildet wird traditionell sowohl in den Berufen Koch/Köchin, Restaurantfachmann/frau, Hotelfachmann/frau als auch im Bereich Hauswirtschaft. Momentan gibt es ca. 120 MitarbeiterInnen und insgesamt ca. 20 Auszubildende in allen Fachbereichen. Die Verteilung zwischen männliche und weibliche MitarbeiterInnen ist ausgewogen. Das angeschlossene Restaurant ALvis (ca. 75 Plätze), hat einen angeschlossenen Hofgarten und bietet eine wechselnde Speisekarte.

Der Dienstplan der Auszubildenden ändert sich außer im Restaurantbereich selten kurzfristig und die Auszubildenden können Dienstplanänderungen beantragen. Dies klappt dann meistens auch. Während der Ausbildung wird man an allen Abteilungen zu unterschiedlichen Zeiten eingesetzt und lernt so das Haus gut kennen. Piercings sind abzulegen und Tätowierungen müssen im Dienst abgedeckt sein. Die Arbeitszeit ist für ein Hotel in dieser Kategorie typisch: Schicht- und Wechseldienst mit Wochenenddienst. Ausbildungsbeginn ist sowohl im Sommer als auch im Winter.

Wenn man Unterstützung beim Lernen braucht, bekommt man diese. Denn die Förderung der beruflichen und individuellen Weiterentwicklung der Auszubildenden und Mitarbeiter spielt im Albrechtshof eine große Rolle. Bei persönlichem Interesse und entsprechend guter Leistung, ist ein Austausch in eines der Partnerhotels des VCH in unterschiedlichen Ländern möglich, um Auslandserfahrungen zu sammeln.

**Eingangskompetenzen für den Beruf: Koch**

**Markieren Sie die aufgelistete Kompetenzen je nach Wichtigkeit**

	Weniger wichtig	Wichtig	Sehr wichtig
<b>Fachliche Kompetenzen</b>			
Beherrschung der deutschen Sprache			
Beherrschung einfacher Rechentechniken			
Grundkenntnisse in Englisch			
Wissen über eigene und andere Kulturen			
<b>Methodische Kompetenzen</b>			
Lern- und Leistungsbereitschaft			
Konzentration / Merkfähigkeit			
Problemlösungsfähigkeit			
Motorische Geschicklichkeit			
<b>Personale Kompetenzen</b>			
Zuverlässigkeit			
Ausdauer- Durchhaltevermögen- Belastbarkeit			
Sorgfalt			
Selbstständigkeit			
Flexibilität			
Ergebnisverantwortung			
Kreativität			
Gepflegtes Erscheinungsbild			
Erfahrung im gewählten Beruf (z.B. Praktikas)			
<b>Soziale Kompetenzen</b>			
Teamfähigkeit			
Höflichkeit - Empathie			
Konfliktfähigkeit			
Kritikfähigkeit/ Reflexionsvermögen			
Toleranz und Offenheit am Arbeitsplatz			
Kommunikationsfähigkeit			

Eingangskompetenzen für den Beruf: Hauswirtschaft			
Markieren Sie die aufgelistete Kompetenzen je nach Wichtigkeit			
	Weniger wichtig	Wichtig	Sehr wichtig
<b>Fachliche Kompetenzen</b>			
Beherrschung der deutschen Sprache			
Beherrschung einfacher Rechentechniken			
Grundkenntnisse in Englisch			
Wissen über eigene und andere Kulturen			
<b>Methodische Kompetenzen</b>			
Lern- und Leistungsbereitschaft			
Konzentration / Merkfähigkeit			
Problemlösungsfähigkeit			
Motorische Geschicklichkeit			
<b>Personale Kompetenzen</b>			
Zuverlässigkeit			
Ausdauer- Durchhaltevermögen- Belastbarkeit			
Sorgfalt			
Selbstständigkeit			
Flexibilität			
Ergebnisverantwortung			
Kreativität			
Gepflegtes Erscheinungsbild			
Erfahrung im gewählten Beruf (z.B. Praktikas)			
<b>Soziale Kompetenzen</b>			
Teamfähigkeit			
Höflichkeit - Empathie			
Konfliktfähigkeit			
Kritikfähigkeit/ Reflexionsvermögen			
Toleranz und Offenheit am Arbeitsplatz			
Kommunikationsfähigkeit			

Eingangskompetenzen für den Beruf: Refa			
Markieren Sie die aufgelistete Kompetenzen je nach Wichtigkeit			
	Weniger wichtig	Wichtig	Sehr wichtig
<b>Fachliche Kompetenzen</b>			
Beherrschung der deutschen Sprache			
Beherrschung einfacher Rechentechniken			
Grundkenntnisse in Englisch			
Wissen über eigene und andere Kulturen			
<b>Methodische Kompetenzen</b>			
Lern- und Leistungsbereitschaft			
Konzentration / Merkfähigkeit			
Problemlösungsfähigkeit			
Motorische Geschicklichkeit			
<b>Personale Kompetenzen</b>			
Zuverlässigkeit			
Ausdauer- Durchhaltevermögen- Belastbarkeit			
Sorgfalt			
Selbstständigkeit			
Flexibilität			
Ergebnisverantwortung			
Kreativität			
Gepflegtes Erscheinungsbild			
Erfahrung im gewählten Beruf (z.B. Praktikas)			
<b>Soziale Kompetenzen</b>			
Teamfähigkeit			
Höflichkeit - Empathie			
Konfliktfähigkeit			
Kritikfähigkeit/ Reflexionsvermögen			
Toleranz und Offenheit am Arbeitsplatz			
Kommunikationsfähigkeit			

Eingangskompetenzen für den Beruf: Hofa			
Markieren Sie die aufgelistete Kompetenzen je nach Wichtigkeit			
	Weniger wichtig	Wichtig	Sehr wichtig
<b>Fachliche Kompetenzen</b>			
Beherrschung der deutschen Sprache	→		
Beherrschung einfacher Rechentechniken	→		
Grundkenntnisse in Englisch	→		
Wissen über eigene und andere Kulturen	→		
<b>Methodische Kompetenzen</b>			
Lern-und Leistungsbereitschaft	→		
Konzentration / Merkfähigkeit	→		
Problemlösungsfähigkeit	→		
Motorische Geschicklichkeit	→		
<b>Personale Kompetenzen</b>			
Zuverlässigkeit	→		
Ausdauer- Durchhaltevermögen- Belastbarkeit	→		
Sorgfalt	→		
Selbstständigkeit	→		
Flexibilität	→		
Ergebnisverantwortung	→		
Kreativität	→		
Gepflegtes Erscheinungsbild	→		
Erfahrung im gewählten Beruf (z.B. Praktikas)	→		
<b>Soziale Kompetenzen</b>			
Teamfähigkeit	→		
Höflichkeit - Empathie	→		
Konfliktfähigkeit	→		
Kritikfähigkeit/ Reflexionsvermögen	→		
Toleranz und Offenheit am Arbeitsplatz	→		
Kommunikationsfähigkeit	→		